**О компании:**

 Общество с ограниченной ответственностью «Электросбытовая компания «Ватт – Электросбыт» основано 13 января 2006 года.

 ООО «Ватт – Электросбыт» наделено статусом гарантирующего поставщика электроэнергии и заключает договоры энергоснабжения с любым обратившимся к нему лицом в отношении точек поставки, находящихся в границах зоны его деятельности. Компания является субъектом оптового и розничного рынка электроэнергии и мощности г. Саранск. Осуществляет энергоснабжение более 130 тыс. юридических и физических лиц, а также электроснабжение населения.

 Главными направлениями деятельности компании являются:

• покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности);

• продажа электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) потребителям;

• выполнение функции гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;

• оказание услуг по организации коммерческого учета электрической энергии;
• повышение эффективности энергосбытовой деятельности (снижение издержек, расширение сбыта, предложение новых услуг, введение прогрессивных методов управления и оптимизации энергосбытовых процессов).

**Номинация конкурса:**

 «Распространение принципов социального партнёрства, развитие новых форм социального партнёрства».

**Тема проекта:**

«Эффективность социально-ориентированной компании в энергетике»

**Введение.**

 Сегодня в электроэнергетике существует ряд нерешенных вопросов, являющихся сдерживающими факторами развития электросетевого комплекса РФ: проблема ценообразования, изношенность и устаревание энергетической инфраструктуры, низкий уровень автоматизации и цифровизации. Одной из основных тенденций, способной решить проблемы энергетического комплекса, является процесс цифровизации системы (переход от аналоговых, стандартизированных технологий к цифровым, персонализированным). Вышеуказанные тенденции, внутренние и внешние вызовы приводят к трансформации энергосбытовой деятельности. Изменение технологий, которые окружают потребителей, требуют принципиально нового подхода к созданию и внедрению интеллектуальных решений в энергосбытовой деятельности. Новые технологии способны изменить характер конкуренции на сбытовом рынке с приходом в эту сферу поставщиков финансовых услуг, провайдеров цифровых услуг и социальных сетей.

 Для нас, как для социально-ориентированной компании, первостепенной задачей является качественное, отвечающее современным требованиям предоставление услуг представителям малого, среднего бизнеса и населению.

 Мы осознаём, что развитие электроэнергетики и цифровизация требует использования современных и новых способов обработки данных. Первыми шагами нашей компании к цифровизации системы стали внедрение системы АСКУПЕ БП и программного комплекса Стек-Энерго.

1. **Внедрение системы АСКУПЭ.**

 Одной из самых актуальных и насущных задач в энергетике, является достоверный учёт и экономия потребляемой энергии. В условиях постоянного роста тарифов, любая сфера деятельности, будь-то жилищно-коммунальное хозяйство, промышленность или гражданское строительство, всячески заинтересована в повышении энергоэффективности, точности энергоучёта, сведению к минимуму потери энергоресурса. В нашем регионе, как и в большинстве других существует ряд комплексных проблем, связанных с распределением электроэнергии внутри многоквартирного дома. Высокий размер платы на общедомовые нужды, хищение электроэнергии и ряд иных проблем из года в год порождают социальную напряженность граждан. Важнейшим шагом к решению проблем между ресурсоснабжающей организацией и хозяйствующим субъектом, собственниками жилья является внедрение Автоматизированной системы коммерческого учёта потребления электроэнергии (АСКУПЭ).

 АСКУПЭ – это организационно – техническая система автоматизированного учёта отпущенной и потребленной электроэнергии для достижения точности взаиморасчётов между поставщиками и потребителями. В 2014 году ООО «Электросбытовая компания «Ватт – Электросбыт» принимает решение первыми в г. Саранск начать внедрение системы АСКУПЭ в многоквартирные дома. Основными целями и задачами данного мероприятия являются:

* снижение социальной напряженности бытовых потребителей;
* сокращение расходов населения на содержание мест общего пользования;
* единовременное снятие показаний индивидуальных и общедомовых приборов учёта за счёт автоматизации бизнес-процесса;
* минимизация человеческого фактора при списании и занесении показаний общедомовых и индивидуальных приборов учёта электрической энергии;
* прозрачность формирования данных по объемам потребленной электрической энергии;
* мониторинг качества поставляемой электроэнергии на входе в дом и по индивидуальным приборам учёта;

 Для этого работниками компании была проведена масштабная работа, которая включала в себя:

- формирование перечня многоквартирных домов;

- энергетическое обследование;

- подготовка технического задания на разработку проектно-сметной документации;

- разработка проекта;

- проведение закупочных процедур (приборы учёта и оборудование, строительно-монтажные работы, пуско-наладочные работы);

- выполнение работ;

- организация каналов связи;

- сдача системы в эксплуатацию;

- настройка программного обеспечения.

 В своей работе мы используем:

- индивидуальные приборы учёта электроэнергии МЕРКУРИЙ 206 PRNO, МИРТЕК 1-РУ-RF433;

- общедомовые приборы учёта электроэнергии МЕРКУРИЙ 230 PQRSIDN, ПСЧ –ЗАРТ;

- оборудования для приёма/передачи информации Devlink-C1000, Мирт 811, Мирт 145;

 Данные приборы позволяют определить точное количество потреблённой энергии, измеряют основные параметры сети, важные для организации многотарифного учёта. Основной отличительной чертой приборов является наличие импульсного выхода и встроенного модема.

 Внедрение системы АСКУПЭ производится нами при проведении работ по капитальному ремонту систем электроснабжения МКД, при новом строительстве многоквартирных домов, при обращении жителей по вопросу комплексного энергетического обследования МКД. Комплексная работа производится благодаря грамотному взаимодействию с НО «Республиканский фонд Капитального строительства», а также взаимодействию с основными застройщиками г. Саранск: АО «Мордовская ипотечная корпорация», ООО «Домострой».

 В 2015 году ООО «Ватт-Электросбыт» проект внедрения АСКУПЭ был реализован в 48 многоквартирных домах, установлено 3632 приборов учёта электроэнергии, общей стоимостью 18,6 млн. руб. В 2016 году система учета была установлена в 68 многоквартирных домах, установлено 6615 индивидуальных приборов учёта электроэнергии, общей стоимостью 27,9 млн. руб. В 2017 году в 17 многоквартирных домах установлено 1716 приборов учёта электроэнергии, общей стоимостью 2,7 млн. руб. В 2018 году к автоматизированной системе учета подключено 32 многоквартирных дома, установлено 2199 прибора учёта электроэнергии, на сумму 6,4 млн. руб.

 На данный момент число МКД оснащенных системой АСКУПЭ, находящихся на нашем обслуживании, составляет только 15 % от общего числа, в первую очередь причиной этому является высокая стоимость системы. Несмотря на это компания планирует продолжать работы по установке системы АСКУПЭ.

 Система АСКУПЭ обеспечивает точность и прозрачность взаиморасчётов, тем самым является важным инструментом в разрешении споров между энергоснабжающей организацией и потребителями. Также к преимуществам внедрения системы нужно отнести:

* оперативное выявление несанкционированных подключений к сети;
* непрерывный автоматический сбор данных, получение достоверной информации о балансе электроэнергии по МКД и визуализация ее в личном кабинете;
* дистанционное ограничение потребления электроэнергии должников;

 - контроль качества электроэнергии, накопление и хранение данных;

- автоматический сбор данных.

 В результате внедрения данной системы, произошло снижение потребления электроэнергии на общедомовые нужды в среднем с 15% до 5%.Значительно сократилось количество спорных ситуаций с потребителями, что в конечном итоге позволило снять социальное напряжение, сделать наше взаимодействие более доверительным и открытым. Значительная часть населения пересмотрела своё отношение к ресурсоснабжающей организации, что способствует созданию имиджа клиентоориентированной организации. Автоматизированная система коммерческого учёта потребления электроэнергии является самой точной системой измерения, способствующей снижению коммерческих потерь электроэнергии, а значит и экономию денежных средств по оплате энергоресурсов.

**2.** **Внедрение программного комплекса Стек-Энерго**

Наша компания внедрила программный комплекс «Стек-Энерго» в 2011 году.

Данный комплекс позволяет автоматизировать весь процесс коммерческого учета электроэнергии при расчетах с физическими и с юридическими лицами.

 В компании внедрены следующие компоненты:

* **Расчеты с физическими лицами**

Компонента предназначена для автоматизации расчетов за потребленную электрическую энергию:

 - реализованы загрузка показаний с АСКУЭ, обмен с сетевой компанией в части передачи показаний, загрузка показаний от домкомов УК, обмен с ООО «СРЦ» информацией о начислениях по МКД г.о. Саранск

 - печать квитанций (с возможностью отправки квитанции на электронную почту)

 - различные схемы расчета (при окончании сроков поверки ИПУ, при отсутствии ИПУ с применением повышающего коэффициента, расчетов электроэнергии по зонам суток, замещающий расчет при отсутствии показаний)

* **Расчеты с юридическими лицами**

 Реализована автоматизация всего процесса работы с абонентами потребителями электроэнергии — юридическими лицами:

 - заключение договора, печати формы договора с необходимыми приложениями;

 - занесение показаний. Автоматизирован прием показаний от сетевой компании, загрузка почасовых объемов электроэнергии, загрузка показаний ОДПУ с АСКУЭ.

 - расчет объема и стоимости потребления электроэнергии и мощности для потребителей всех ценовых категорий. Расчет потерь в линии и в трансформаторе, расчет безучетного потребления. Реализована загрузка профилей ГП, тарифов с сайта АТС, расчет цен.

 - автоматическое формирование комплектов первичных документов (счетов фактур, исходящих счетов, счетов на авансы, корректировочных счетов фактур, актов выполненных работ и т.д.). Интеграция с системой ЮЗЭДО СБИС для автоматической отправки комплектов документов и контроля из статусов.

 - ввод платежных документов с возможностью оплаты конкретного счета или периода.

 - множество аналитических и статистических отчетов, в том числе для отправки в ГИС ТЭК.

* **Компоненты для автоматизации работы с должниками (юридическими и физическими лицами)**

 Предназначена для автоматизации работы с должниками по оплате услуг:

 - Автоматизирован процесс отключения/подключения потребителей. Массовый отбор должников по критериям, формирование уведомлений на ограничение, контроль возврата уведомлений, автоматический контроль оплаты, формирование уведомления в сетевую компанию. Автоматизация заключения договора о рассрочке, расчет графика рассрочки.

 - Автоматизация претензионно-исковой работы. Формирование комплекта документов для подачи в суд, контроль оплаты, расчет госпошлины и процентов по долгам, автоматизация ведения исполнительного производства.

 - Формирование списков для обзвона должников и СМС кампаний.

* **Компонента Стек-Интеграция**

 Компонента предназначена для обмена информацией со сторонними сервисами:

 - для автоматической выгрузки информации в ГИС ЖКХ

 - для передачи информации о платежах, принятых от банков и через интернет-эквайринг, в ККТ для дальнейшей передачи на фискализацию, а также для хранения и обработки фискальных данных чеков в соответствии с 54-ФЗ.

* **Личный кабинет абонентов физических лиц**

Обеспечивает удаленное самообслуживание абонентов путем передачи данных из программного комплекса на персональную страницу абонента.

Возможности личного кабинета:

 - привязка нескольких ЛС в один личный кабинет

 - печать квитанции

 - передача показаний

 - просмотр истории показаний и платежей

 - подача обращения в компанию

 - удаленный доступ с любого устройства

* **Личный кабинет потребителей юридических лиц**

Обеспечивает удалённое взаимодействие юридических лиц с нашей компанией.

Возможности личного кабинета:

 - просмотр информации по всем договорам организации

 - перечень точек учета с характеристиками

 - передача показаний по приборам учета

 - просмотр объектов с почасовым потреблением, передача интервальных показаний (план и факт)

 - формирование отчетов

 - просмотр документов

 - просмотр договорных величин

 Внедрение программного комплекса «Стек-Энерго» позволило существенно автоматизировать работу сотрудников компании, дало новые возможности взаимодействия с потребителем, а именно удаленное самообслуживание абонентов, удобство в работе с личным кабинетом и его широкий спектр возможностей. Комплекс постоянно развивается, совершенствуется, адаптируется под изменяющееся законодательство, потребности компании и общества. Доработка комплекса осуществляется как силами специалистов нашей компании, так и с привлечением специалистов разработчика.

1. **Регистрация компании в Государственной информационной системе топливно-энергетического комплекса (ГИС ТЭК)**

 В условиях глобальной цифровой трансформации, энергетический комплекс каждый год модернизируется, вводятся новые и совершенные сооружения по добыче, переработке и передачи информации, вводится оперативный сбор информации для формирования федерального информационного пространства в сфере ТЭК. Обеспечить общий сбор и анализ данных призвано создание Федеральной государственной информационной системы топливно-энергетического комплекса (ГИС ТЭК) России.

 Основные направления работы ООО «Ватт-Электросбыт» по внедрению цифровой платформы ГИС ТЭК:

* передача информации в единую базу данных о состоянии и прогнозе потребления электрической энергии различными отраслями экономики;
* создание единого источника официальной информации о состоянии и прогнозе потребления электроэнергии населением и субъектами малого и среднего бизнеса;
* обеспечение информационно-аналитической поддержки развития промышленности и социальной инфраструктуры города;
* повышение эффективности информационного обмена между субъектами розничного рынка электрической энергии и передача данных в систему ГИС-ТЭК.

ООО «Ватт-Электросбыт» зарегистрировано в системе ГИС ТЭК, теперь согласно срокам и утвержденным формам, осуществляет предоставление необходимой информации. Наша компания надеется, что оперативное обеспечение органов власти достоверной информацией со стороны субъектов ТЭК, обеспечит эффективное решение ряда комплексных проблем, а аналитика данной информации, позволит оптимизировать работу энергетических систем. Потому что, только в условии взаимного партнёрства между ресурсоснабжающими организациями и органами власти, способны решаться проблемы качества предоставления услуг для населения и различных сфер экономики, что в конечном счёте является нашей главной задачей.

 **4. Переход на прямые договоры с потребителями в многоквартирных жилых домах.**

 В связи с большой дебиторской задолженностью Управляющих компаний, ТСЖ за оплату электроэнергии в многоквартирных жилых домах, ООО «Ватт-Электросбыт» в 2014 году принимает важное решение, переход на прямые договоры с потребителями. В нашем регионе, как и в большинстве других, управляющая компания выставляет потребителям единый платежный документ, в который включается ни только плата за содержание общего имущества собственников, но и рассчитывается платёж за потребленные ресурсы: энергоснабжение, отопление, газ, горячее и холодное водоснабжение. Имея договорные отношения с ресурсоснабжающей организацией, управляющая компания являлась исключительно посредником при расчётах за потребленные коммунальные услуги. В результате возникла ситуация, когда большой объём денежных средств, которые потребители оплачивают управляющим компаниям, не доходят до ресурсоснабжающих организаций. По данным Минстроя РФ, порядка 40% долгов в сфере ЖКХ составляет задолженность именно управляющих компаний перед поставщиками ресурсов. Мы не стали исключением и не смотря на нерегулируемость Федеральным законом данной процедуры, одни из самых первых начали переход на прямые договоры с потребителем, минуя управляющие компании. (напомним, что только через 4 года, 3 апреля 2018г. вступили в силу изменения в Жилищный кодекс РФ о прямых договорах между потребителями и поставщиками коммунальных услуг в многоквартирных домах).

 В результате постепенного перехода, нам удалось уменьшить дебиторскую задолженность на 57%. На данный момент прямые договоры с потребителями в МКД составляют 94,3% (1679 МКД) от общего числа 1780. В результате заключенного прямого договора между потребителем и ресурсоснабжающей организацией, ответственность за исполнение коммунальной услуги целиком и полностью ложиться на гарантирующего поставщика, то есть на нас. Потребителю больше не нужно обивать пороги посредника, в лице управляющей компании, при задолженности ресурсоснабжающая организация ограничит именно эту услугу, а не как ранее, на усмотрение управляющей компании. Прямые расчёты позволили постепенно вывести из оборота управляющих компаний не принадлежащие им денежные средства, тем самым началась положительная тенденция, рынок стал очищаться от недобросовестных управляющих компаний.

 Принимаемые меры по снижению задолженности позволили начать модернизацию внутридомовых сетей, постепенно внедряя вышеупомянутую систему АСКУПЭ. Всё это сказалось на качестве предоставляемых услуг, а значит, в конечном итоге, выигрывает потребитель. Для нашей компании это является первостепенной задачей.

**5. Взаимодействие с населением.**

 Взаимодействие с населением является важным аспектом работы нашей компании. Ежедневно квалифицированные специалисты готовы оказать консультацию для населения, по различным вопросам электроснабжения, как по телефону, через личный кабинет, так и на непосредственном приёме, а чаще всего с выездом на проблемный участок. Помимо ежедневных должностных обязанностей, компания ежегодно организует ряд социально-ориентированных мероприятий, целью которых является взаимодействие с населением.

 В декабре 2019г. в течении месяца на региональных каналах транслировался ролик с подробным разъяснением о способах передачи показаний приборов учета. Помимо того, что это можно сделать, позвонив по номеру телефона или непосредственно в офисах, широкая масса потребителей узнала, что существуют дополнительные способы:

- через сайт, заполнив форму передачи показаний;

- через личный кабинет;

- через смс сообщения;

-отправив электронное письмо;

- на открепительном бланке при оплате счёта;

- через управдома, собирающую показания в общую ведомость;

 Цель данного социального ролика, это помощь населению. Чтобы каждый потребитель выбрал для себя удобный и подходящий ему способ передачи. Что в конечном итоге налаживает тесную связь и взаимодействие гарантирующего поставщика и населения.

 В ноябре 2019г. компания запустила акцию «Счастливая пятница 13», приуроченная к открытию дополнительного офиса. Для участия физическим и юридическим лицам предлагалось оплатить задолженность за потребляемую электроэнергию, а также авансовые платежи. В акции приняло участие около 100 физических и юридических лиц, по итогу которой ряд победителей стали обладателями памятных подарков и призов.

 Традиционно по итогам года ООО «Ватт-Электросбыт» благодарит за плодотворное сотрудничество и активную позицию в вопросах электроснабжения Председателей совета многоквартирных домов.

**6. Социальное партнерство в компании.**

 Одной из основных целей нашей компании является стабилизация трудовых правоотношений с работниками, усиление социальной защиты и материальной поддержки работников, стремление к цивилизованным методам решения социально-трудовых споров и конфликтов. Все эти цели достигаются только при выстроенной системе социального партнерства, которая регулирует социально-трудовые отношения и согласования интересов наёмных работников и работодателей. Важнейшими факторами в создании такой системы является наличие первичной профсоюзной организации и коллективного договора.

 На базе ООО «Ватт-Электросбыт» в 2012 году была создана первичная профсоюзная организация, представляющая интересы членов профсоюза, а именно:

* профсоюз наделен правом общественного контроля за условиями труда, особенно мерам по охране труда на рабочих местах. Уполномоченный специалист по охране труда проводит для сотрудников компании необходимые инструктажи по охране труда на рабочем месте, по пожарной безопасности, по электробезопасности для электротехнического персонала, проводит профилактику производственного травматизма под запись в соответствующий журнал;
* ежегодно осуществляется выдача бесплатных средств индивидуальной защиты, согласно типовым нормам и приложению к коллективному договору;
* ежегодно сотрудники компании проходят необходимый периодический медицинский осмотр, согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н;
* в 2019г. на базе компании, совместно с представителями ВДПО прошли учения «Практическое использование первичных средств пожаротушения»;
* с помощью профсоюза на базе компании был создан главный локально-нормативный акт, регулирующий отношения работника и работодателя – Коллективный договор, документ направленный на регулирование трудовых отношений, усиление мотивации работников в решении задач, стоящих перед организацией, обеспечение материальной заинтересованности в ответственном отношении к выполнению трудовых обязанностей, упорядоченность системы оплаты труда;
* оказание материальной помощи на санаторно-курортное лечение сотрудников компании;
* оказание материальной помощи при регистрации брака, при рождении ребенка, на решение других социально-бытовых вопросов, содействие в получении для работников и их детей путевок на оздоровление и отдых;
* компания совместно с профсоюзом организовывает культурно-массовые мероприятия и спортивные соревнования, так ежегодно для сотрудников компании организовывается «День здоровья», а для детей сотрудников проводится новогодний праздник с обеспечением праздничными подарочными наборами;

 На данный момент, 100% сотрудников компании являются членами первичной профсоюзной организации «ООО «Ватт-Электросбыт», входящей в свою очередь в состав общественной организации «Всероссийский электропрофсоюз». Показатели производственного травматизма, уже который год, равняются нулю.

 Все положительные показатели нашей компании создаются благодаря грамотному и ответственному взаимодействию. Каждый из сотрудников чувствует персональную ответственность за достижение поставленных задач. Безусловно нам есть куда расти, улучшать условия труда, продолжать внедрение системы АСКУПЭ, осуществлять новые социально-значимые проекты для населения и т.д. Но всё это, несомненно достигаемо благодаря грамотному руководству нашей компании.

 Принимая во внимание социальную ориентированность компании, в 2019 году Генеральный директор ООО «Ватт-Электросбыт» Медведева И.А. награждена почетным знаком «За безупречную работу в электроэнергетике» Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики «Энергетическая работодательская ассоциация России» (Ассоциация «ЭРА России»). Эта награда - знак высокой оценки многолетнего добросовестного труда, признание большого личного вклада в Энергетику - стержневую отрасль российской экономики.